Основные **переменные** для расчета: замер (z), разбивка по группам (sr\_op\_auto)

Переменные с NPS, где **учитываем**: критики (коды 1-7), нейтралы (коды 8-9), промоутеры (коды 10-11), **НЕ учитываем:** затруднившиеся ответить и непользователи (коды 12,13)

A1

A2\_1

A2\_2

A2\_3

A3

B1\_1

B1\_2

B2

B3\_1

B3\_2

B3\_3

B3\_4

C1\_1

C1\_2

C1\_3

C1\_4

C1\_5

C1\_6

C2

D3\_1

D3\_2

D3\_3

D3\_4

D3\_5

D4

E2\_1

E2\_2

E2\_3

E2\_4

E2\_5

E2\_6

E3

E4\_1

E4\_2

E4\_3

E4\_4

E4\_5

E4\_6

E4\_7

E4\_8

E4\_9

E4\_10

E4\_11

E5